



Утверждаю

Директор БМАОУ СОШ №1

Т.Ю.Кутявина

31.12.2019г.

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в БМАОУ СОШ №1**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизы</b>					
1.Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Пополнять школьный сайт не реже 1 раза в 2 недели	31.12.2019	Пополнять школьный сайт не реже 1 раза в 2 недели	Актуализирована информация на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	с периодичностью 2 раза в неделю
2.Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОУ.	Обновлять ежегодно сведения о педагогических работниках	31.12.2019	Обновлять ежегодно сведения о педагогических работниках	Своевременно актуализируется информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО	По мере обновления информации
3.Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте ОО онлайн опросов	Сделать на официальном сайте онлайн опрос	31.05.2019	Волкова Д.А.,	Реализована возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	
4.Создать систему взаимодействия с	Создать на сайте возможность приема обращений граждан и	31.05.2019	Волкова Д.А.,	Ведется прием	В течение

потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ.	информирование о ходе рассмотрения обращений			обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	года
5. Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	30.04.2019	Ятнин М.Г.,	Назначены ответственные за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	по мере необходимости
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания. Обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	1.1. Обеспечить горячим питанием учащихся 1.2. Обеспечить двухразовым питанием детей с ОВЗ. 1.3. Проводить косметический ремонт столовой и обеденного зала.	31.12.2019	Глебова Н.В.	обеспечено	обеспечено
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-	1.1. Поддерживать в хорошем состоянии входную группу, звонок для вызова помощника.	31.12.2019	Ятнин М.Г.,	выполнено	выполнено

педагогической, медицинской помощи	1.2.Поддерживать на сайте версию для слабовидящих 1.3.Продолжить консультативную работу педагога-психолога, учителя-логопеда и учителя-дефектолога, социального педагога с родителями детей с ОВЗ				
2.Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Начать работу школьной Службы примирения. Составить расписание индивидуальных занятий с учащимися с ОВЗ	01.09.2019	Калашникова Т.Л.	выполнено	ШСП создана, АООП созданы

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы

1. Поддерживать на прежнем уровне по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Выполнять кодекс педагогической этики	31.12.2019	Кутявина Т.Ю.	Выполнен кодекс профессиональной этики	В течение года
2. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Проводить курсовую переподготовку педагогов. Повысить количество аттестованных педагогов, в том числе на 1 и высшую категории	31.12.2019	Кривогузова О.В.,	Выполнено	Ежемесячное повышение квалификации педагогов

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Улучшить условия по Развитию творческих способностей и интересов учащихся	31.12.2019	Калашникова Т.Л.,	Выполнено	Актуализирован план воспитательной работы
2. Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на Всероссийских и международных уровнях	Расширить спектр конкурсов всероссийского и регионального уровней	31.12.2019	Калашникова Т.Л	Организовано участие детей в конкурсах разного уровня	В течение учебного года
3. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	3.1. Продолжить реализацию дополнительных образовательных программ социально – педагогической, художественно-эстетической, физкультурно-спортивной направленностей. 3.2. Организовать родительский лекторий	31.12.2019	Калашникова Т.Л.,	Выполнено, расширен спектр программ внеурочной и кружковой деятельности расширен спектр программ внеурочной и кружковой деятельности	В течение учебного года
	3.2. Организовать родительский лекторий	октябрь	Кутявина Т.Ю., директор Кривогузова О.В., зам.директора по УР Калашникова Т.Л., зам.директора по ВР	Выполнено Проводится, согласно плана	Проводится, согласно плана
4. Продолжать совершенствовать материально – техническое	Приобрести лыжи, учебники, ТСО	31.12.2019	Ятнин М.Г.,	выполнено	выполнено

состояние ОО					
5. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддержания имиджа ОО	31.12.2019	Кутявина Т.Ю.,	Расширение комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	В течение года