

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления образования
Березовского городского округа

Н.В. Иванова
Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза Нестроева С.А.» (ИНН: 6604009078) на 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полную информацию, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		

3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.06.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Кривогузова Оксана Валерьевна заместитель		
5		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	31.03.2022	Кривогузова Оксана Валерьевна заместитель		
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
8	Недостаточный уровень популярности bus.gov.pl	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		

11	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться</p> <p>предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	31.03.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
12	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)</p>	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
13	<p>Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Ягнин Михаил Геннадьевич заместитель	
14	<p>Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими</p>	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Рехтина Людмила Анатольевна заместитель	
15	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)</p>	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Рехтина Людмила Анатольевна заместитель	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
16	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Калашикова Татьяна Дьянова заместитель	

17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Рехтина Людмила Анатольевна заместитель		
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия				
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
19	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодя).