

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза Неустрова С.А.» на 2022 год
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ
(наименование муниципального образования)

идентификационный номер
налогоплательщика организации

6604009078

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Кутягина Тамара Юрьевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	Кутягина Тамара Юрьевна директор	информация о деятельности школы размещена в полном объеме в соответствии с нормативными документами, обновление информации происходит в установленными законом сроки.	30.03.2022
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.06.2022	Кутягина Тамара Юрьевна директор	сведения о проведенных проверках и выданных предписаниях размещены на сайте школы в разделе "Документы"	30.03.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Кривогузова Оксана Валерьевна заместитель	информация о реализуемых уровнях образования указана в разделе сайта "Образование"	30.03.2022
5		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	31.03.2022	Кривогузова Оксана Валерьевна заместитель	наименования образовательных программ указаны на сайте школы в разделе "Образование": Адаптированная ООП НОО для детей с тяжелыми нарушениями речи (вариант 5.1) Название образовательной программы: Адаптированная ООП ООУ для детей с задержкой психического развития (вариант 7.1) ООП Основного Общего Образования Адаптированная ООП НОО (вариант 7.1) Адаптированная ООП НОО обучающихся с тяжелыми нарушениями речи (вариант 5.2) Адаптированная ООП НОО для детей с задержкой психического развития (вариант 7.2) ООП Начального общего образования ООП СОО	30.03.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Кутягина Тамара Юрьевна директор		
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Кутягина Тамара Юрьевна директор		
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации;	31.03.2022	Кутягина Тамара Юрьевна директор	ссылка на сайт направлена в родительские чаты и размещена на сайте и стенде школы.	30.03.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Кутягина Тамара Юрьевна директор		
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Кутягина Тамара Юрьевна директор	ссылка размещена на главной странице сайта в разделе "Ссылки"	30.03.2022

11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vuz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	ссылка размещена на главной странице сайта в разделе "Ссылки"	30.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранить и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Ятвин Михаил Геннадьевич заместитель		
14	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОНЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Ректина Людмила Анатольевна заместитель		
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОНЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Ректина Людмила Анатольевна заместитель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Калишников Татьяна Львовна заместитель	Проведен семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества сотрудника школы»	15.02.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Кривогузова Оксана Валерьевна заместитель	Проведен тренинг педагогами-психологами школы на развитие коммуникативной компетентности сотрудников, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	27.01.2022
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Ректина Людмила Анатольевна заместитель	Проведено обучение работников ОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	12.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
19	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор

Кутявина

Т.Ю

