

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза Неустрова С.А.» на 2023 год
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ
(наименование муниципального образования)

идентификационный номер налогоплательщика
организации

6604009078

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации поддерживается	31.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	информация о деятельности школы размещена в полном объеме в соответствии с нормативными документами, обновление информации происходит в установленными законом сроки.	30.03.2022
3		Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.06.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	сведения о проведенных проверках и выданных предписаниях размещены на сайте школы в разделе "Документы"	30.03.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Кривогузова Оксана Валерьевна заместитель	информация о реализуемых уровнях образования указана в разделе сайта "Образование"	30.03.2022
5		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	31.03.2022	Кривогузова Оксана Валерьевна заместитель	наименования образовательных программ указаны на сайте школы в разделе "Образование": Адаптированная ООП НОО для детей с тяжелыми нарушениями речи (вариант 5.1) Название образовательной программы: Адаптированная ООП ООО для детей с задержкой психического развития (вариант 7.1) ООП Основного Общего Образования Адаптированная ООП НОО (вариант 7.1) Адаптированная ООП НОО обучающихся с тяжелыми нарушениями речи (вариант 5.2) Адаптированная ООП НОО для детей с задержкой психического развития (вариант 7.2) ООП Начального общего образования ООП СОО	30.03.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (иных) юридических лиц	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	информация размещена на сайте ОО	31.12.2022
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	информация размещена на сайте ОО	31.12.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.03.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	ссылка на сайт направлена в родительские чаты и размещена на сайте и стенде школы.	30.03.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	отчет размещен на сайте ОО	31.12.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	ссылка размещена на главной странице сайта в разделе "Ссылки"	30.03.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карту оценки образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	ссылка размещена на главной странице сайта в разделе "Ссылки"	30.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	Проведены мероприятия, направленные на удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого; проведен текущий ремонт помещений.	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Недостаток нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Ятвин Михаил Геннадьевич заместитель	инфраструктура доступной среды поддерживается	31.12.2022
14	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Рехтина Людмила Анатольевна заместитель	оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ поддерживается на имеющемся уровне	31.12.2022
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ создаваемыми для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Рехтина Людмила Анатольевна заместитель	Организована работа педагога-психолога и учителя-логопеда с детьми с ОВЗ. Организованы дополнительные занятия по учебным предметам. Устанавливаются таблички Брайля.	31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Калашникова Татьяна Львовна заместитель	Проведен семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества сотрудника школы»	15.02.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Кривогузова Оксана Валерьевна заместитель	Проведен тренинг педагогами-психологами школы на развитие коммуникативной компетентности сотрудников, на установление взаимопонимания педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	27.01.2022
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Рехтина Людмила Анатольевна заместитель	Проведено обучение работников ОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	12.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
19	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	Проведены Дни открытых дверей. Освещение школьных событий и мероприятий размещены в группе в ВК	31.12.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	Создана комната детских инициатив для организации работы РДИМ. Организованы индивидуальные консультации по предметам для обучающихся с высокой учебной мотивацией, а также для детей, испытывающих трудности в обучении.	31.12.2022
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	Проведен ремонт в рекреациях школы.	31.12.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор

Трунцелина

Трунцелина Т.Ю.

