

УТВЕРЖДАЮ
Иванова Наталья Владимировна
ФИО

подпись

дата

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовское Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Неустрова С.А.»

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2025 года

Березовский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009078

94,66

449

363

№ п/п	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Кутвина Т.Ю. директор	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	28.12.2024
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Кутвина Т.Ю. директор	«Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	28.12.2024
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Кутвина Т.Ю. директор	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	28.12.2024

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Кутявина Т.Ю. директор	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	28.12.2024
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве, а также предоставлении образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.12.2025	Кутявина Т.Ю. директор	на официальном сайте образовательной организации, а информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru размещен	28.12.2024

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Кутявина Т.Ю. директор	приобретена	10.06.2025
---	---	--	------------	------------------------	-------------	------------

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Кутявина Т.Ю. директор	01.02.2025 и 15.05.2025 года проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (сторожа, вахтеры, секретарь), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. 12.03.2025г. Проведен семинар для всех работников школы по теме "Культура делового общения". Для педагогических работников проведен круглый стол 10.02.2025г. по теме "Правила и нормы деловой этики". Разработана и утверждена директором школы (приказ №80 от 09.04.2025г.) инструкция ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	01.02.2025 15.05.2025
---	---	---	------------	------------------------	--	--------------------------

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Кутявина Т.Ю. директор	01.02.2025 и 15.05.2025 года проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (сторожа, вахтеры, секретарь), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.02.2025 15.05.2025
---	--	---	------------	------------------------	--	--------------------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Не все получили образовательных услуг тототы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить ежегодно: День открытых дверей для всех участников образовательных отношений, Покровскую Ярмарку, День Матери, конкурсы «Ученик года» и «Класс года» в рамках фестивалей "Первые в Первой", конкурсе "Папа, мама, я - спортивная семья", Публикация еженедельно новостей и достижений обучающихся БМАОУ СОШ №1 в СМИ и социальных сетях на официальных страницах. Проведение 2 раз в год Общешкольных родительских собраний.	01.12.2025	Кутявина Т.Ю. директор	Проведен День открытых дверей для всех участников образовательных отношений 27.10.2024г., Покровская Ярмарка 05.11.2025, 28.11.2024 День Матери, конкурсы «Ученик года» 15.05.2025 и «Класс года» 14.05.2025 в рамках фестивалей "Первые в Первой", конкурсе "Папа, мама, я - спортивная семья" 20.02.2025г., Еженедельно новости и достижения обучающихся публикуются на официальной странице БМАОУ СОШ №1 в ВК, СМИ и социальных сетях. Проведены Общешкольные родительские собрания 20.10.2024 и 13.05.2025. Проведен Инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию проведен 01.02.2025 и 13.05.2025	14.06.2025г.
10	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Кутявина Т.Ю. директор	100% педагогов проводят информационно-развлекательную работу используя Сферум и электронный дневник на платформе ЛИС СО ЕДЦ. В еженедельном режиме родители и обучающиеся информируют об изменениях в режиме работы ОО. Проведены общешкольные родительские собрания 20.10.2024 и 13.05.2025, 1 раз в триместр проводятся общешкольные собрания	01.02.2025 15.05.2025
11	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включая конкурсные посещения респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")	01.12.2025	Кутявина Т.Ю. директор	Внесены изменения в программу развития школы по обновлению материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: приобретена новая мебель, произведен капитальный ремонт туалетных комнат, музея школы, косметический ремонт мест общего пользования.	09.06.2025г.

Директор

Директор

Кутявина Т.Ю.

